

ДОГОВОР № _____-ФВС/20_____

Водоснабжения и водоотведения

г. Добраянка

« ____ » _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Уралводоканал», именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация**», в лице директора Садырева Александра Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка)

именуемый (ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, вместе именуемые далее «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. **Ресурсоснабжающая организация** обязуется через присоединенную сеть водопровода и канализации обеспечить непрерывный режим отпуска питьевой воды и приема сточных вод (далее - услуга) с объекта **Потребителя** (в том числе на общедомовые нужды), расположенного по адресу: г. Добраянка, ул. _____ квартира № _____, а **Потребитель** обязуется своевременно оплатить принятую питьевую воду и сброшенные сточные воды в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Проживающие в жилом помещении члены семьи **Потребителя** и другие лица, вселенные им, солидарно с **Потребителем** несут ответственность по обязательствам установленным настоящим договором.

1.3. Подписывая настоящий Договор, **Потребитель** дает согласие на получение от **Ресурсоснабжающей организации** любых сообщений и уведомлений информационно-справочного (не рекламного) характера. Указанные сообщения и уведомления информационно-справочного характера могут рассылаться **Ресурсоснабжающей организацией** в адрес **Потребителя**, всеми доступными способами по сетям электросвязи.

1.4. По первому требованию **Потребителя** в адрес **Ресурсоснабжающей организации**, выраженному в любой форме, **Ресурсоснабжающая организация** незамедлительно обязана прекратить рассылку в его адрес сообщений информационно-справочного характера.

2. Общие положения

2.1. При выполнении условий настоящего договора **Стороны** руководствуются Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года. № 354 (далее - Правила) и условиями настоящего договора, Правилами приема сточных вод в систему канализации населенных пунктов Пермской области, утвержденных Указом губернатора Пермской области от 29.08.2003г. № 167, иными действующими нормативными правовыми актами РФ. Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 23.11.2009 N 261-ФЗ.

К отношениям, не урегулированным Правилами и настоящим договором, **Стороны** применяют действующее законодательство Российской Федерации.

3. Обязанности и права сторон

3.1. **Ресурсоснабжающая организация** обязуется:

3.1.1. обеспечить по присоединенной сети водопровода и канализации до границы эксплуатационной ответственности бесперебойное водоснабжение и водоотведение в жилом помещении **Потребителя**, за исключением случаев, предусмотренных Правилами, настоящим договором и действующим законодательством РФ (допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течении 1 месяца, 4 часа одновременно).

3.1.2. предоставлять **Потребителю** услуги в необходимых для него объемах для хоз.-бытовых нужд;

3.1.3. предоставлять **Потребителю** услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами и настоящим договором.

3.1.4. любым доступным способом (телефонограммой, через средства массовой информации и т. д.) информировать **Потребителя** в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне жилого дома, о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления услуг, а также о причинах нарушения качества предоставления услуг;

3.1.5. письменно информировать **Потребителя** о плановых перерывах предоставления услуг не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

3.1.6. производить по требованию **Потребителя** сверку платы за услуги и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления **Потребителю** платежей с учетом соответствия качества предоставляемых услуг требованиям законодательства Российской Федерации, настоящим Правилам и договору, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней);

3.1.7. заблаговременно любым доступным способом информировать **Потребителя** об изменении качества предоставляемых услуг;

3.1.8. до 05 числа месяца доставить платежные документы (счет-извещение) по адресу **Потребителя**;

3.1.9. нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим договором.

3.1.10. производить установку и замену приборов учета воды у **Потребителя**, с выставлением счета с предоставлением рассрочки равными долями в течение пяти лет.

3.2. **Ресурсоснабжающая организация** имеет право:

3.2.1. Требовать внесения платы за потребленные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

3.2.2. требовать допуск в занимаемое жилое помещение **Потребителя** работников или представителей **Ресурсоснабжающей организации** (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного (домового) оборудования, в соответствии с законодательством РФ;

3.2.3. требовать от **Потребителя** полного возмещения убытков, возникших по вине **Потребителя** и (или) членов его семьи, в случае невыполнения **Потребителем** обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей **Ресурсоснабжающей организации** (в том числе работников аварийных служб), в случаях, указанных в Правилах и настоящим договором;

3.2.4. ежемесячно в последний рабочий день месяца осуществлять снятие показаний индивидуальных приборов учета, а также проверять целостность на них пломб;

3.2.5. приостанавливать или ограничивать предоставление услуги в случаях и порядке, предусмотренных в Правилах и настоящем договоре;

3.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и договором.

3.3. **Потребитель** обязуется:

3.3.1. Своевременно, в установленные договором сроки, оплачивать:

- предоставленные услуги;

- внеплановые вызовы и выезды работников **Ресурсоснабжающей организации**, в случае срывов пломб на средствах измерений и иных устройствах **Потребителя**, в размере фактически понесенных **Ресурсоснабжающей организацией** затрат;

- за работы, выполненные **Ресурсоснабжающей организацией** в случаях вызванных нарушением **Потребителем** условий договора, а также за работы, выполняемые в границах ответственности **Потребителя** в размере фактически понесенных **Ресурсоснабжающей организацией** затрат.

В случае невнесения в установленный срок платы за услуги **Потребитель** уплачивает **Ресурсоснабжающей организации** пени в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации, что не освобождает **Потребителя** от внесения платы за коммунальные услуги;

3.3.2. в 10-дневный срок, после заключения настоящего договора установить на водопроводных сетях приборы учета воды. Снимать показания индивидуального прибора учета и передавать их в расчетно-кассовую организацию либо ресурсоснабжающую организацию до 26 числа текущего месяца. В случае неисполнения данного пункта расчет размера платы будет произведен с учетом норматива, утвержденного органами регулирования.

3.3.3. обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию и содержание водопроводных и канализационных сетей многоквартирного дома, а также постоянный контроль за ними в пределах границ эксплуатационной ответственности;

3.3.4. изучить и соблюдать Правила и требования техники безопасности при пользовании услугами;

3.3.5 обеспечить беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, находящимся в доме (жилом помещении) или на земельном участке, работников и представителей **Ресурсоснабжающей организации** (в том числе работников аварийных служб), для осмотра технического и санитарного состояния систем канализации, а также для выполнения необходимых ремонтных работ и ликвидации аварий, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, для ликвидации аварий – в любое время;

3.3.6. своевременно выполнять предъявленные требования **Ресурсоснабжающей организацией** и ставить последнюю в известность в течение 5-х рабочих дней об их исполнении (неисполнении);

3.3.7. без оформленного в установленном порядке письменного разрешения и согласования с **Ресурсоснабжающей организацией**:

- не переоборудовать внутренние инженерные сети многоквартирного дома;

- не нарушать имеющиеся схемы учета;

- не производить подключение новых объектов;

- не срывать установленные пломбы.

3.3.8. рационально использовать услуги только для хоз. - бытовых нужд;

3.3.9. по требованию **Ресурсоснабжающей организации** сверять произведенные начисления с произведенными платежами;

3.3.10. не совершать действий, нарушающий порядок пользования услугами, установленный настоящим договором и Правилами;

3.3.11. при обнаружении неисправностей (аварий) индивидуальных приборов учета, о срыве пломб, порывах на водопроводных и канализационных сетях многоквартирного дома, присоединениях без технических условий, а также обо всех нарушениях технической эксплуатации водопроводных и канализационных сетей, немедленно сообщать о них **Ресурсоснабжающей организации** и аварийно-диспетчерскую службу по телефону

3-98-61 и письменно в течение 24 часов, а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению;

3.3.12. обеспечить сохранность пломб на системе водоснабжения, установленных в доме (жилом помещении);

3.3.13. информировать **Ресурсоснабжающую организацию** об изменении оснований и условий пользования услугами и их оплаты не позднее, чем за 10 рабочих дней с момента (даты) произошедших изменений;

3.3.14. сообщать в **Ресурсоснабжающую организацию** об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;

3.3.15. нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и договором.

3.4. **Потребитель** имеет право:

3.4.1. получать в необходимых объемах услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу;

3.4.2. получать от **Ресурсоснабжающей организации** сведения, информацию о состоянии расчетов по оплате услуг (лично или через своего представителя);

3.4.3. получать от исполнителя информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за услуги и порядке их оплаты;

3.4.4. требовать от **Ресурсоснабжающей организации** возмещения убытков и вреда, в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.4.5. осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

3.5. **Потребителю** запрещается:

3.5.1. нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение;

3.5.2. нарушать правила техники безопасности при потреблении предоставленной услуги.

3.5.3. производить сброс сточных вод, содержащих загрязняющие вещества в концентрации, превышающие установленные нормативы и предельно допустимую концентрацию.

4. Порядок учета и расчетов за предоставленные услуги

4.1. Учет потребленной услуги осуществляется по приборам учета, допущенных в эксплуатацию по акту (Приложение к договору), установленных на водопроводных сетях **Потребителя** (объем сточных вод равен объему потребленной воды из всех источников). **Потребитель** оплачивает приобретенные услуги **Ресурсоснабжающей организации** исходя из показаний общедомовых (коллективных) приборов учета. Периодичность и порядок проведения проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных **Потребителем** сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае отсутствия приборов учета объем потребленной услуги рассчитывается по нормативу, утвержденному органами регулирования.

4.3. Расчетный период для оплаты предоставленных услуг - один календарный месяц.

4.4. Размер платы за предоставленные услуги рассчитываются по тарифам, установленным для **Ресурсоснабжающей организации** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.5. В случае утверждения новых тарифов и нормативов потребления услуги, изменения в настоящий договор не вносятся, а **Ресурсоснабжающая организация** информирует **Потребителя** об изменении тарифов за 30 календарных дней до выставления платежного документа, путем письменного указания об изменениях в счет-квитанции за предыдущий месяц.

4.6. Плата за услуги вносится **Потребителем** ежемесячно до 10 числа следующего за расчетным месяцем на основании платежного документа. Перерасчет размера платы за предоставленную услугу (не более чем за 6 месяцев предшествующих направлению заявления) производится **Ресурсоснабжающей организацией** на основании заявления с подтверждающими сведениями об изменении количества собственников (нанимателей) жилого помещения, а также других лиц, проживающих в жилом помещении использующих услугу или изменения основания и условий пользования предоставляемой услуги (либо временного отсутствия), направленного не позднее 30 дней с момента наступления обстоятельств, влекущих изменение размера платы.

4.7. Оплата услуг производится **Потребителем** в кассу **Ресурсоснабжающей организации** или на ее расчетный счет, а также иным способом не противоречащим законодательству РФ.

4.8. Оплата штрафных санкций, за внеплановые выезды представителей **Ресурсоснабжающей организации**, в том числе в случае срывов пломб на средствах измерений и иных устройствах **Потребителя**, производится в течение 10 дней с момента получения им платежного документа.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае нанесения одной из **Сторон** убытков другой **Стороне**, виновная **Сторона** возмещает убытки в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За нарушение условий договора **Ресурсоснабжающая организация** и **Потребитель** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. **Ресурсоснабжающая организация** освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления услуг, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

Стороны определили, что к обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, прекращение подачи электроэнергии **Ресурсоснабжающей организации**, забастовка, военные действия, постановления или распоряжения федеральных, государственных или местных органов самоуправления и других событий, препятствующих выполнению условий настоящего договора.

5.4. Снижение оплаты при отклонении от установленных норм качества предоставленных услуг не допускается, если перерыв предоставления услуг связан с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждением возникновения ущерба имуществу.

5.5. **Потребитель**, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за услуги, обязан уплатить **Ресурсоснабжающей организации** пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм, за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты включительно.

5.7. При недопуске 2 и более раз **Потребителем** в занимаемое им жилое помещение для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета расчет производится исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем за период не менее 6 месяцев. По истечении трех расчетных периодов начисления производится исходя из норматива с учетом повышающего коэффициента.

5.8. При несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета воды, расчет объемов производится по нормативу потребления с применением повышающего коэффициента 10.

6. Срок действия договора и порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, разрешаются **Сторонами** путём переговоров. В случае невозможности разрешения указанных споров и разногласий они могут быть переданы на рассмотрение в суд.

6.2. Договор вступает в действие со дня его заключения и действует до 31.12.20__ г., а в части расчетов до полного исполнения и ежегодно пролонгируется на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия договора не последует заявления одной из сторон о прекращении действия настоящего договора либо заключении договора на иных условиях. Действие договора, распространяется на отношения Сторон, возникшие с _____ года.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются путем письменного заключения дополнительных соглашений к договору, являющихся его неотъемлемой частью.

7. Условия расторжения договора

7.1. **Потребитель** вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления об этом **Ресурсоснабжающей организации** и полной оплаты предоставленных услуг (ч. 1 ст. 546 ГК РФ). Расторжение договора не освобождает **Потребителя** от ответственности за оплату штрафных санкций, пеней, возмещения убытков, предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ.

Потребитель (собственник и иной законный владелец) помещения в многоквартирном доме в случае несвоевременной и (или) неполной оплаты питьевой воды и водоотведения потребляемой им при получении коммунальных услуг, уплачивает пени в размере и порядке, установленных жилищным законодательством.

Расторжение договора не снимает с **Потребителя** ответственности за оплату за предоставленные услуги до расторжения договора, а также другую ответственность, предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ.

8. Особые условия

8.1. Полномочия представителей **Сторон** по исполнению договора определяется на основании служебных удостоверений, документов, удостоверяющих личность, либо на основании доверенностей, оформленных в соответствии с гражданским законодательством РФ.

8.2. Все исправления, замечания и дополнения, сделанные в тексте договора – ничтожны. Все изменения, замечания и дополнения к настоящему договору, оформляются в письменном виде, путем составления отдельного документа, который подписывается **Сторонами**.

8.3. **Стороны** признают, что изменение тарифов не является изменением условий настоящего договора.

8.4. Путем подписания настоящего Договора **Потребитель** дает согласие на обработку своих персональных данных с целью создания необходимых условий для реализации положений Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях подготовки документов по начислению и перерасчету платежей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, информирования **Потребителя** о состоянии задолженности по настоящему Договору, получения квартирных справок о задолженности, выдачи и получения различных документов, справок, связанных с претензионно-исковой работой по взысканию задолженности, и выполнения других обязательств **Ресурсоснабжающей организации**, предусмотренных настоящим Договором.

8.5. Настоящее согласие действует с момента подписания настоящего Договора и прекращается по окончании проживания в жилом помещении, указанном а настоящем Договоре.

8.6. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано **Потребителем** в предусмотренной Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» форме в любое время действия настоящего Договора.

8.7. Перечень персональных данных **Потребителя**, в отношении которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;

- дата и место рождения;
- номер и серия основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о регистрации по месту жительства и месту пребывания;
- данные о семейном положении;
- количество зарегистрированных и фактически проживающих граждан в жилом помещении;
- форма собственности этого жилого помещения;
- номер мобильного телефона;
- сумма задолженности по настоящему Договору перед **Ресурсоснабжающей организацией**.

8.8. Действия с персональными данными **Потребителя** включают в себя: сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в системе обработки информации ООО «Уралводоканал», их уничтожение (обновление, изменение), блокирование, передачу сторонним организациям для целей реализации моих прав и законных интересов в сфере обеспечения жилищно-коммунальными услугами.

8.9. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу: один экземпляр для **Ресурсоснабжающей организации**, другой экземпляр для **Потребителя**.

9. Прочие условия

9.1. Между **Ресурсоснабжающей организацией** и **Потребителем** установлены границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям: стена многоквартирного дома по адресу: г. Добрянка, ул. _____; по канализационным сетям: выпуск первого канализационного колодца от многоквартирного дома по адресу: г. Добрянка, ул. _____.

9.2. Приложение № 1 – акт допуска в эксплуатацию водомерного узла учета **Потребителя**, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. Орган исполнительной власти, осуществляющей контроль за соблюдением Правил: Инспекция государственного жилищного надзора Пермского края, адрес: 614990, г. Пермь, ул. Екатерининская, 78, тел. 236-21-31

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Ресурсоснабжающая организация	Потребитель
--------------------------------------	--------------------

ООО «Уралводоканал»

618740, Пермский край, г. Добрянка,
 Проезд Центральный, корпус 4/3
Часы работы:
 пн-пт с 8-00 – 16-00 час.
 Обед 12.00 – 12.48 час.
 сб., вс – выходной день
 ОГРН 1035901475521
 ИНН/КПП: 5914018000/591401001
 р/с: 40702810349270110608,
 к/с: 30101810900000000603,
 БИК: 045773603
 в Западно-Уральском банке ПАО «Сбербанк России»
 г. Пермь
 тел./факс (34-265) 3-98-01,
 отдел сбыта 21389
 Сайт в сети интернет: www.uralvodokanal.ru,
 уралводоканал.рф

 Дата и место рождения: _____

618740, г. Добрянка Пермского края,

Паспорт Серия № _____
 выдан _____

(кем выдан, дата)

Свидетельство о регистрации права
 собственности Серия № _____

Место работы: _____

Рабочий телефон: _____

ИНН _____

СНИЛС _____

Телефон _____

_____ А.Л. Садырев

_____ / _____ /